

Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu rękojmi

sporządzone w dniu w

1. Imię i nazwisko Reklamującego.....
.....
.....

2. Dane kontaktowe Reklamującego:

- adres:

- numer telefonu kontaktowego:

- *adres poczty elektronicznej e-mail:

3. Data nabycia towaru:

4. Nazwa towaru (rodzaj, typ):

5. Cena:

6. Nazwa producenta Towaru:.....

7. Przedłożony dowód zawarcia umowy sprzedaży (np. paragon, faktura):
.....
.....

8. Dokładne wymienienie wad towaru:

.....

.....

.....

.....

9. Kiedy wady zostały stwierdzone:

.....

.....

10. Żądania Reklamującego:

.....

.....

11. Preferowany sposób kontaktu z Reklamującym (np. listownie, telefonicznie, mailem, sms):

.....

Podpis Reklamującego

Sprzedawca poinformuje Reklamującego o stanowisku w sprawie zgłoszonej reklamacji (uznania bądź odrzucenia), w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. Stanowisko sprzedawcy, będzie potwierdzała opinia wydania przez specjalistę - Rzeczoznawcę. Jeżeli w wyniku uznania reklamacji, towar naprawiono lub zgłoszoną reklamację odrzucono jako niezasadną, sprzedawca niezwłocznie zwróci towar firmą kurierską, na podany w niniejszym zgłoszeniu adres Reklamującego, chyba, że zostanie ustalona z Nim inna forma przekazania towaru. Jeżeli decyzją Rzeczoznawcy, sprzedawca na żądanie Reklamującego obniżył cenę reklamowanego towaru lub ma zwrócić cenę towaru, bądź wymieni towar na nowy, to odpowiednie roszczenie z takiego tytułu, zostanie zrealizowane przez NEWMAX Sp. z O.O. Sp.K. z siedzibą w Rzeszowie - „NEWMAX”, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Reklamujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

W sytuacji gdy reklamowany Towar nie zostanie przez Reklamującego odebrany, NEWMAX wezwie Go na piśmie lub ewentualnie w inny sposób z Nim osobiście uzgodniony, do odbioru Towaru w terminie 14 dni od daty otrzymania takiego wezwania. Po bezskutecznym upływie tego dodatkowego terminu, NEWMAX będzie uprawniony do naliczania opłat za bezumowne przechowanie Towaru. Opłata ta wnosi 5% aktualnie obowiązującej stawki za 1 m² powierzchni magazynowej w mieście, gdzie siedzibę ma NEWMAX, naliczanej za każdy dzień przechowania.

Dowód zakupu (np. paragon, faktura) w razie przekazania do zgłoszenia reklamacyjnego, zostaje wzięty w depozyt na czas rozpatrzenia reklamacji i będzie natychmiast zwrócony wraz z opinią Rzeczoznawcy po rozpatrzeniu zgłoszenia.

Sprzedawca informuje Konsumenta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń m.in. za pośrednictwem platformy internetowej ODR dostępnej na stronie internetowej <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Administratorem Twoich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu jest NEWMAX Sp. z O.O. Sp.K. z siedzibą w Rzeszowie, przy ul. Ciasnej 10. Twoje dane przetwarzane są w celu realizacji procesu reklamacji. Podstawą przetwarzania jest realizacja obowiązku prawnego przepisów o rękojmi za wady sprzedanego towaru. Twoje dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Masz prawo do dostępu do swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, zaprzestania ich przetwarzania oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Twoje dane nie będą przekazywane do państw trzecich. Odbiorcami Twoich danych mogą być firmy współpracujące z nami w zakresie realizacji procesu reklamacji i wysyłki towaru. Zapoznaj się z naszą polityką Prywatności na www.streetstyle24.pl.

*(*niepotrzebne skreślić lub skreślić w przypadku nieuzupełnienia)*